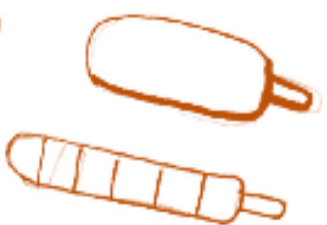




paella



burguer



chicken



ice-cream



fruites

LLIBRET INFORMATIU

PER LES FAMÍLIES

MENJADOR

ESCOLAR



tacots



yogurt & milk



MENJADOR

ESCOLAR

hot-dog

vegetables



patates



fish



Benvolgudes famílies,

Ja ha començat el nou curs i volem posar a les vostres mans aquest document en el qual trobareu tota la informació del funcionament del servei de menjador escolar.

Aprofitem per saludar-vos i donar la benvinguda a aquelles famílies que enguany s'integren al servei de menjador de l'escola.

Esperem que aquest quadern us sigui una eina útil durant el curs.

Us desitgem un bon curs i ens posem a la vostra disposició per a qualsevol consulta, dubte o suggeriment.

Equip de menjador
CapiCua Serveis Educatius

1. QUI SOM

CapiCua Serveis Educatius som una empresa que volem donar sortida a totes les inquietuds que tenen avui dia els infants i que la societat no pot cobrir. Els nostres serveis es diferencien amb la qualitat, l'experiència i el tracte amb els infants que volem donar. La llarga trajectòria professional amb que compten els nostres treballadors fa que tinguem un bon coneixement de les necessitats que tenen els nostres infants avui en dia.

Treballem amb els equips de monitors d'escola per oferir als vostres fills un servei de migdia de qualitat, garantint la sensibilitat que dona l'atenció individualitzada i aprofitant el fet grupal com una eina fonamental per treballar els hàbits que ens proposem.

Des que va començar, CapiCua Serveis Educatius ha mantingut uns nivells d'exigència i professionalitat en les seves activitats tan formatives com de lleure que l'han convertit en els últims tres anys en una de les empreses amb més activitat infantil i juvenil de tota la comarca. Any rere any són més els alumnes a qui acompanyem i als quals intentem fer feliços i ensenyar-los a gaudir del temps de lleure, ja sigui en colònies, estades, extraescolars, festes o qualsevol altre activitat en el lleure.

Som gent que ha nascut per tractar amb infants i fer-los una vida més feliç i agradable, perquè en definitiva aquesta activitat és la nostra vocació.

D'aquesta manera realitzem tot un seguit d'activitats en el lleure com ara:

- Serveis de monitoratge de menjador, extraescolars i/o sortides escolars.
- Organització i realització de colònies escolars i/o de lleure.
- Organització i realització de casals de vacances .
- Acompanyament en activitats d'excursió i/o campaments.
- Organització i realització de festes d'aniversari, comunions, batejos...

2. INTERVENCIÓ PEDAGÒGICA

Entenem que tota activitat duta a terme dins l'escola ha d'incloure **una intencionalitat pedagògica** i se n'ha de treure un **rendiment educatiu**. Per tant, creiem important que el Projecte del temps de migdia inclogui una part d'aprenentatge pròpia de l'alimentació i una altra part pròpia de l'activitat educativa de lleure.

Els monitors/es de CapiCua no ens plantejem una tasca únicament de vigilància, sinó també educativa. L'estona de menjador possibilita treballar els aspectes propis de l'hora de dinar i també aprendre a gaudir del temps lliure a través de l'organització del joc i d'aspectes creatius que desenvolupin l'autonomia personal.

El Projecte del temps de migdia és una continuïtat del Projecte educatiu de l'escola, el qual es té en compte a l'hora de programar els objectius.

A part de garantir una alimentació adequada, el servei de menjador escolar té com a objectiu principal potenciar que els nens i nenes que en fan ús adquireixin uns bons hàbits tant higiènics com de convivència, d'alimentació i de lleure. Partint d'aquest punt, dividim la intervenció del servei en dos vessants:

- El servei d'alimentació
- El servei d'educació en el temps de lleure

Per tal que aquest espai educatiu sigui un moment d'enriquiment personal, de relació i de convivència, cal marcar unes normes i uns objectius a complir per tot l'equip de monitors/es. L'assoliment d'aquests objectius també garantirà que l'espai del menjador mantingui una línia educativa complementària amb l'escola.

Per poder aconseguir els objectius programats, us suggerim que comenteu amb els vostres fills la normativa i les activitats que us exposem en aquest quadern.

Dins d'aquest espai abordem aquestes àrees d'intervenció:

L'ÀREA DE NUTRICIÓ I DIETÈTICA: Alimentació.

Objectius:

- Donar a conèixer als infants quins són els hàbits alimentaris que volem treballar.
- Ajudar els infants a entendre per què aquests hàbits que els mostrem són els correctes.
- Organitzar activitats que facilitin la interiorització d'aquests hàbits.
- Donar a conèixer als infants la classificació d'aliments segons diferents criteris.

L'ÀREA DE SOCIALITZACIÓ: L'adquisició d'hàbits, valors i normes.

Objectius:

- Establir pautes per relacionar-se de forma correcta dins el menjador.
- Potenciar el respecte en els espais de joc i lleure.
- Valorar la col·laboració entre els alumnes.
- Transmetre el respecte per l'entorn.
- Justificar per què cal respectar l'entorn i els altres.
- Programar activitats per treballar els hàbits socials.

L'ÀREA DE LLEURE I OCI: Jocs i activitats

Objectius:

- Programar activitats que ajudin els infants a enriquir el seu temps lliure.
- Potenciar la creativitat dels infants.
- Fomentar el respecte envers el material i l'entorn.
- Fomentar el joc i l'activitat en el lleure.

Els espais del migdia es divideixen en els temps següents:

Temps d'higiene:

En aquest temps es treballen tots els hàbits relacionats amb la higiene personal d'abans i de després de dinar.

És important que els nens i nenes aprenguin a rentar-se les mans abans i després de dinar i també que prenguin consciència de deixar nets els espais que s'utilitzen.

Temps de dinar:

Aquest temps comprèn l'estona que estem a l'espai del menjador dinant i es treballen tots els hàbits específics del moment de l'àpat.

Temps d'activitats:

Aquest espai de temps comprèn totes aquelles activitats que l'equip de monitors/es ha programat per dur a terme diàriament a les estones d'abans o després de l'àpat.

Temps de joc lliure:

En aquest temps els infants decideixen acompanyats pels monitors els seus jocs lliurement. Creiem important que tots els nens i nenes gaudeixin d'una estona de joc cada dia.

Temps de descans:

És aquell en el qual els nens i nenes de P-3 fan la migdiada.

3. REGLAMENT I NORMATIVA DEL SERVEI

S'estableixen unes normes de funcionament perquè els drets de tothom siguin respectats. Tothom ha de conèixer aquestes normes, s'han de recordar de forma constant i s'ha de vetllar pel seu compliment, se n'ha de saber el perquè d'elles i els seus mecanismes de compliment, així com l'aplicació de les possibles sancions.

- Els alumnes que facin ús del servei del menjador tindran els mateixos drets i deures que són d'aplicació en tot l'horari lectiu del centre (Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació). Cal observar un comportament respectuós i de convivència amb els companys, amb els monitors/es i amb el personal de servei. Està prohibit llençar qualsevol objecte, barallar-se, insultar-se i proferir males paraules, així com qualsevol comportament que atempti les normes socials de convivència més elementals.
- Els alumnes no poden sortir del recinte escolar sense justificació per part dels pares o tutors.
- Durant l'estona de menjador no es pot estar a les aules o passadissos, si no és amb permís dels monitors/res.
- Els alumnes no poden entrar a la cuina sota cap concepte, per raons de seguretat i higiene
- S'han de respectar en tot moment les indicacions dels monitors/es
- Cal observar en tot moment un comportament cívic i respectar bones maneres.

- Si es malmet algun material o espai de forma intencionada o transgredint la seva forma d'utilització, el nen/a haurà de realitzar alguna feina de compensació de caire comunitari, que serà especificada pel monitor/a o pel coordinador/a del servei.
- El menjador no es fa responsable dels objectes de valor que puguin dur els nens i nenes (joies, diners, joguines ...)
- No es poden dur mòbils ni aparells de música, jocs electrònics...
- Els nens/es disposaran d'un temps per menjar, un temps de lleure i un temps d'activitat dirigida.
- Quan el monitor/a ho indiqui podran sortir cap al pati per fer l'activitat del dia.
- Excepte en els casos de força major i amb el certificat mèdic corresponent, cada nen/a ha de menjar la ració i el menú establert. (Consulteu l'annex del Protocol en cas d'al·lèrgia).
- Quan un nen/a ha de fer règim (dieta) cal que el tutor/a, pare o mare ho comuniqui al coordinador/a del menjador. En cas que el règim s'hagi d'administrar més de tres dies, caldrà portar el paper del metge.
- En cas d'al·lèrgia i/o intolerància a determinats aliments, caldrà notificar-ho abans que el nen/a es quedi a dinar al servei de menjador, el qual valorarà la viabilitat de l'assistència d'aquest alumne. S'aplicarà sempre el protocol d'al·lèrgies establert per l'empresa.
- Per administrar qualsevol medicament s'aplicarà la mateixa normativa de l'escola. És imprescindible la recepta mèdica i l'autorització dels pares als monitors i monitores per escrit i especificant la dosi i quants dies l'ha de prendre.

En cas de produir-se un conflicte es canalitzarà de la manera i ordre següents:

- a) En cas d'incidència, es parlarà amb el nen/a sobre el fet. Si el monitor/a i el coordinador/a considera que la incidència ha estat greu, es notificarà al tutor/a i es comunicarà als pares a través d'una nota d'incidència que caldrà tornar signada.
- b) En cas que persisteixi la conducta, es podrà convocar els pares o tutors/es per parlar amb ells
- c) En cas de reincidència i després d'haver acumulat tres incidències greus per trimestre, es notificarà el cas a la direcció del centre, i es valorarà la mesura adient que cal prendre en cada circumstància.
- d) Davant d'actituds conflictives reiterades i després de valorar la gravetat dels fets, la Comissió de menjador analitzarà i avaluarà el cas, prenent les mesures pertinents per tal de corregir la conducta i, si s'escau i així es considera oportú, excloure el nen/a del servei de menjador durant un temps o bé definitivament.

4. EQUIP DE MONITORS/ES

A CapiCua Serveis Educatius tenim una forma d'entendre les activitats en el lleure i en el tracte amb els infants, i és la que posarem en pràctica aquest any en el menjador escolar. Els diferents cursos tindran assignat un monitor que serà el que vetllarà pel correcte funcionament d'aquell grup, fent-se càrrec de totes les necessitats que pugui requerir el seu grup. Durant tot el curs, el monitor/a tindrà al seu càrrec sempre el mateix grup, fomentant així una confiança i una empatia ben arrelada en la relació monitor - alumne.

A banda d'acompanyar cada monitor el seu grup, tot l'equip s'encarrega d'organitzar les activitats i la programació del menjador, així com de vetllar per la seguretat dels alumnes, l'adquisició d'hàbits higiènics i alimentaris, l'aprenentatge dels valors del respecte, la convivència i l'amistat en el temps de lleure i la realització del projecte educatiu del menjador.

A banda dels monitors que formaran l'equip de menjador, CapiCua compta amb un equip de suport i un responsable d'àrea que s'encarrega de valorar i vetllar pel correcte funcionament del menjador, així com de solucionar qualsevol incidència que pugui sorgir o de realitzar qualsevol canvi en funció de les necessitats del servei.

L'equip de monitors de menjador està format per un director, que s'encarrega de totes les programacions i del correcte funcionament dels grups, una coordinadora, que s'encarrega de les tasques administratives i l'atenció a les famílies, i de 4 monitores que s'encarreguen de vetllar pels alumnes del grup que tenen assignat.

L'equip de monitors d'aquest curs està format i distribuït de la manera següent:

P3	Clara Cedó
P4	Marina Mayonade
P5	Conxita Garcia
1er i 2on	Lola Moral
3er i 4rt	Natàlia de la Fuente
5è i 6è	Xavier Olesti
Directora Menjador	Montse Francisco

DIRECCIÓ I COORDINACIÓ

L'equip del menjador aquest any compta amb una directora com cada any. La figura de la coordinadora de tiquets ja es va eliminar l'any passat, i la gestió administrativa i del control d'assistència dels alumnes es durà a terme **mitjançant l'aplicació del mòbil**. Tot i això, hi seguirà havent un telèfon per qualsevol dubte que es pugui tenir el qual estarà actiu de **dilluns a divendres laborables de 07:30 a 09:00h**.

Per qualsevol modificació o cancel·lació cal avisar abans de les 09:30.

El número de telèfon és el **699561768**.

A banda de la coordinadora, l'equip de monitors comptarà amb una directora titulada, la **Montse Francisco**, que serà la persona encarregada de vetllar pel correcte funcionament del menjador i de corregir i solucionar qualsevol incidència que es pugui produir entre alumnes o entre monitors. A més a més, és la persona responsable de la comunicació entre el menjador i l'empresa per si cal solucionar, arreglar o millorar qualsevol tema en funció de les necessitats del servei. És la persona responsable per parlar sobre qualsevol tema relacionat amb l'hora pròpiament dita del menjador, concertar una entrevista o qualsevol dubte que existeixi.

Per contactar amb ella, podeu trobar-la al menjador o trucar-la al telèfon **699561768** de dilluns a divendres laborables entre les 12:30 i les 15:00h.

A més a més, CapiCua compta amb els responsables d'oficina que vetllaran constantment per oferir els recursos que necessitin els monitors i els pares per tal d'aconseguir un correcte i perfecte funcionament del menjador. Per contactar, podeu trucar al **977826109** de 9h a 14h de dilluns a divendres laborables.

5. DIETES

- **Dietes esporàdiques:** Si el vostre fill/a ha tingut qualsevol indisposició, el menjador compta amb un menú alternatiu de dieta tova. Per tal de servir aquesta dieta, aquest any ja NO s'haurà d'avisar al menjador, sinó que s'haurà de fer a través **de l'aplicatiu del mòbil**. En cas que no s'avisí o s'avisí fora del termini establert, els monitors serviran la dieta que toqui aquell dia a l'alumne en qüestió.
- **Dietes especials:** En el cas que el vostre fill pateixi algun tipus d'al·lèrgia o intolerància a qualsevol aliment, s'ha de notificar en la fitxa d'inscripció al menjador. El monitor responsable del grup on hi hagi l'alumne en qüestió serà l'encarregat de vigilar la dieta i servir un menú alternatiu en cas de necessitat. Pels alumnes amb dietes especials, es confeccionarà un menú personalitzat. Per tal de crear aquests menús, és imprescindible que s'indiqui a la fitxa d'inscripció del menjador **junt amb el certificat mèdic corresponent**.
- **CapiCua Serveis Educatius no es responsabilitzarà de les al·lèrgies i/o intoleràncies que no hagin estat notificades a la fitxa d'inscripció.**
- **Mensualment lliurarem el menú del mes que comença.** El menú és elaborat per una nutricionista que vetlla per satisfer les necessitats nutricionals dels nostres alumnes amb productes frescos i de primera qualitat.

6. MATERIAL QUE CAL PORTAR AL MENJADOR

Educació infantil (P3)

- Una bata que es tornarà divendres i s'ha de tornar neta dilluns. (En cas que s'embrutés molt, es tornarà a casa per rentar i es tornarà neta l'endemà).
- Un llençol amb gomes a les puntes de mida de llit escolar i una manteta.
- 1 bossa de roba amb una muda de recanvi (pantalons, samarreta, mitjons, jersei i roba interior) que es tornarà cada trimestre si no s'ha hagut de fer servir.
- 1 necesser amb veta per penjar en el qual hi hagi raspall i pasta de dents.
- 1 paquet de tovalloletes humides.
- 3 paquets de tovallons **de taula** de paper (300 aproximadament)
- 1 got (o tassa) de plàstic dur.
- Important dur tot el material amb **el nom marcat** (necesser, roba, got, etc.).

Educació infantil i primària (P4, P5, 1er i 2on)

- Una bata que es tornarà divendres i s'ha de tornar neta dilluns. (En cas que s'embrutés molt, es tornarà a casa per rentar i es tornarà neta l'endemà)
- 1 bossa de roba amb una muda de recanvi (pantalons, samarreta, mitjons, jersei i roba interior) que es tornarà cada trimestre si no s'ha hagut de fer servir.
- 1 necesser amb veta per penjar en el qual hi hagi raspall i pasta de dents.
- 1 paquet de tovalloletes humides.
- 3 paquets de tovallons **de taula** de paper (300 aproximadament)
- 1 got (o tassa) de plàstic dur.
- Important dur tot el material amb **el nom marcat** (necesser, roba, got, etc.).

Educació primària (3er a 6è)

- 3 paquets de tovallons **de taula** de paper (300 aproximadament)
- 1 necesser amb veta per penjar en el qual hi hagi raspall i pasta de dents.
- 1 got (o tassa) de plàstic dur.
- Important dur tot el material amb **el nom marcat**.

INSCRIPCIONS

Cal omplir l'**autorització del menjador i el formulari** on s'autoritzen els drets d'imatge, les petites cures, entre altres, per conèixer les característiques que cal tenir en compte de cada infant. Cal adjuntar la fotocòpia de la **targeta sanitària** del vostre fill/a.

Si no s'omple el formulari, el servei de menjador no es podrà fer càrrec dels alumnes que no estiguin inscrits per seguretat davant la falta d'informació sobre la seva salut i dades de contacte en cas d'accident.

Tots aquests documents els trobareu penjats a la web de CapiCua Serveis Educatius.

www.serveiscapicua.cat

7. MEDICAMENTS

El tema dels medicaments és un tema molt important que s'ha de tenir molt en compte. Per tal que els nostres monitors puguin subministrar medicaments als alumnes, s'ha de fer de la següent manera:

- Adjunt amb la fitxa d'inscripció, s'entregarà l'autorització de subministrament de medicaments on constarà el nom de l'alumne, el nom del medicament, l'hora i la dosi a subministrar, degudament signat.
- Entregar el primer dia de menjador l'envàs original del medicament amb el nom de l'alumne escrit.

8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DELS ALUMNES

Tal com hem explicat al llarg d'aquest llibret informatiu, tots els alumnes que facin ús del servei de menjador rebran una atenció personalitzada per part dels nostres monitors responsables de cada grup. Per tal de tenir un correcte seguiment dels hàbits i l'evolució dels nens, a CapiCua Serveis Educatius elaborem uns informes.

Els nens i nenes de P-3 tenen un informe personalitzat on cada dia s'anota com s'ha desenvolupat l'estona de migdia i es valora el moment de l'àpat, quant a quantitat i autonomia, i l'estona del descans.

Els alumnes de P-4 i P-5 reben un informe setmanal amb les valoracions dels diferents moments del migdia: àpat, activitats dirigides i lleure.

De 1er a 6è reben un informe trimestral on es valoren els diferents moments del migdia: àpat, activitats dirigides i lleure.

En cas que succeeixi alguna cosa excepcional, (mal comportament, indisposició, baralla, cop o rascada...) es comunicarà mitjançant un full d'incidència.

A banda d'aquestes comunicacions, al llarg de tot el curs podreu resoldre dubtes personals o demanar una entrevista amb el monitor/a responsable del vostre fill/a quan ho considereu necessari, comunicant-ho al director.

9. ANNEX

